

NVAO • NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING

HBO-BACHELOR

MAKELAARDIJ EN VASTGOED

Hogeschool Tio

BEKNOPT ADVIESRAPPORT

14 JULI 2022

1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toets de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

Als gevolg van de beperkende omstandigheden door COVID-19 geldt voor deze kwaliteitstoets een tijdelijke NVAO-procedure.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nva0.net.

2 Panel

Samenstelling

Drs. Agnes van der Linden (voorzitter), Projectleider Ad HRM, Haagse Hogeschool
Bart D'Herde MA (lid), Opleidingshoofd Vastgoed, Hogeschool Gent
Dina Heule (lid), Kandidaat-makelaar
Nicky Verheijen (student-lid), student wo-master Werktuigbouwkunde, TU Eindhoven

Ondersteuning

Drs. Miranda Valkenburg (secretaris)
Karin Barendregt (NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator)

Locatiebezoek (online)

- 22 juni 2022
- 24 juni 2022

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van hbo-bachelor Makelaardij en Vastgoed van Hogeschool Tio. De opleiding voldoet aan alle standaarden van het NVAO-kader voor de uitgebreide toetsing.

De opleiding beoogt studenten op te leiden tot ondernemende vastgoedprofessionals, die in staat zijn met een open blik te excelleren in een brede, internationale businesscontext. De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en internationale eisen. Wel mogen de leerresultaten en het beeld van het toekomstige beroep scherper neergezet worden. De opleiding heeft inzichtelijk gemaakt hoe de eisen uit het landelijk beroeps- en opleidingsprofiel en delen van het kwalificatiedossier van SVMNIVO zijn vertaald naar de beoogde leerresultaten van de opleiding. Naast inhoudelijke kennis is er duidelijk veel aandacht voor de persoonlijke, professionele ontwikkeling van studenten en een heldere profilering op ondernemerschap. Het panel is positief over de praktijkgerichtheid, praktijkgericht onderzoek als doorlopende leerlijn en de internationale oriëntatie. De brede oriëntatie van de opleiding acht het panel passend voor de generalisten die de opleiding beoogt op te leiden.

Het programma biedt structuur en is studeerbaar. Van studenten wordt een actieve rol gevraagd bij het vormgeven van hun eigen leerproces. De kleinschaligheid biedt mogelijkheden voor extra begeleiding of uitdaging. Over de standaardisatie van het programma op alle vestigingen en de flexibiliteit die blijkt uit de maatwerk mogelijkheden is het panel positief. Ook is het positief over de indeling en opbouw van het curriculum met ruime aandacht voor beroepsvaardigheden en ruimte voor persoonlijke keuzes. Wel lijken de structuur en opbouw van het curriculum generiek voor de hogeschool ingestoken; blijvende aandacht is nodig voor de balans tussen beroepsspecifieke inhoud en de brede profilering van de opleiding.

De beoogde docenten combineren vakinhoudelijke kennis met stevige praktijkervaring. Het personeelsbeleid is gedegen. Docenten zijn georganiseerd in vakgroepen, die op efficiënte wijze het curriculum actueel houden. De begeleiding is structureel en grondig ingericht. Studietoelichters begeleiden studenten van diverse studierichtingen, waardoor affiniteit met en ervaring in het vakgebied niet altijd optimaal zijn. De korte lijntjes door de kleinschaligheid en het feit dat er elke dag een studietoelichter aanwezig is, acht het panel positief. Verder beschikt de opleiding over adequate voorzieningen, een gedegen kwaliteitszorgsysteem en een robuust toetsingssysteem.

Het panel heeft een aantal adviezen gegeven om de opleiding sterker te maken. Zo behoeft de voorlichting over toekomstige beroepen aanscherping. In het curriculum vormt specifieke - naast de generieke - vakinhoud een punt van aandacht. Ook adviseert het panel het kwaliteitszorgsysteem kritisch te bekijken op effectiviteit, met name de hoeveelheid verplichte schriftelijke enquêtes. De aanbevelingen doen echter geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit. Het panel is van mening dat de opleiding aan alle eisen van de NVAO voldoet.

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. **Praktijkgerichtheid** – Studenten maken al vroeg in de opleiding kennis met de beroepspraktijk, onder meer tijdens stages.
2. **Opbouw programma** – Het programma heeft een heldere focus op ondernemerschap en geeft ruime aandacht aan beroepsvaardigheden. Het programma biedt structuur, is studeerbaar en heeft veel ruimte voor persoonlijke keuzes van studenten.
3. **Kleinschaligheid** – Er wordt gewerkt met groepen van gemiddeld 11 en maximaal 16 studenten. Voor praktijkvakken is het maximum 10 studenten. Docenten en studenten kennen elkaar, de staf en vestigingsmanager zijn goed bereikbaar en er heerst een informele sfeer. De kleinschaligheid biedt mogelijkheden voor extra begeleiding of uitdaging.

4. Begeleiding – De begeleiding is structureel en grondig ingericht. Dat studiecoaches inhoudelijk niet altijd affiniteit hebben met de opleiding, wordt gecompenseerd door de kleinschaligheid. Hierdoor zijn de lijntjes kort. Ook is er elke dag een studiecoach aanwezig.

5. Toetsstelsel – De opleiding beschikt over een robuust toetsstelsel. De toetsvormen zijn gevarieerd, passen bij de beoogde leeruitkomsten en kennen een grondige controle op uitvoering, resultaten en kwaliteit.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Voorlichting – Geef aankomende studenten een realistisch beeld van de beroepen waar ze na de opleiding in terecht kunnen komen.

2. Opleidingsprofiel – Het landelijke opleidingsprofiel dateert van 2012. Overleg met het werkveld hoe de branche zich heeft ontwikkeld en neem recente ontwikkelingen inhoudelijk mee bij de uitwerking van het curriculum.

3. Beroepsvoorbereiding – Ga met het werkveld in overleg om een betere balans te krijgen tussen generieke en beroepsspecifieke inhoud.

4. Kwaliteitszorg – Kijk kritisch naar de hoeveelheid verplichte schriftelijke enquêtes, voorkom bevragsingsmoeheid en zorg ervoor dat metingen bruikbare data opleveren.

6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatiebesluit onder voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie ervan op haar website.¹

Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgcities die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsbezoeken van opleidingen en diverse tussentijdse ‘peer reviews’. Bij de volgende bezocht zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie over Tio is te vinden op de website van de instelling.²

7 Summary

The outcome of the test of the new course of the bachelor programme Real Estate at Tio University of Applied Sciences is positive. The Dutch Flemish Accreditation Organization (NVAO) organised a peer review and convened a panel of experts who visited the institution online in Amsterdam, Eindhoven, Groningen, Hengelo, Rotterdam, Utrecht on June 22 and 24, 2022.

¹ <https://www.nvao.net.nl/besluiten>

² <https://www.tio.nl/>

The programme aims to train students to become enterprising real estate professionals, who are able to excel in a broad, international business context with an open mind. The intended learning outcomes are in line with the level and orientation of the programme and are attuned to the expectations of the professional field, the field of study and international requirements. However, the learning outcomes and the image of the future profession could be more sharply defined. The programme has provided insight into how the requirements of the national professional and educational profile and parts of the SVMNIVO qualification file are translated into the intended learning outcomes of the programme. Besides substantive knowledge, there is clearly a lot of attention for the personal and professional development of students and a clear profile on entrepreneurship. The panel is positive about the practical orientation, practice-based research as a continuous learning line and the international orientation. The panel considers the broad orientation of the programme appropriate for the generalists the programme aims to train.

The programme offers structure and is easy to study. Students are asked to play an active role in shaping their own learning process. The small scale of the programme offers opportunities for extra guidance or challenges. The panel is positive about the standardisation of the programme at all locations and the flexibility that is shown by the tailor-made possibilities. They are also positive about the structure and composition of the curriculum, with ample attention for professional skills and room for personal choices. However, the structure and composition of the curriculum seem to be generic for the university; continued attention is needed for the balance between profession-specific content and the broad profile of the programme.

The intended lecturers combine professional knowledge with solid practical experience. The staffing policy is sound. Teachers are organised into subject groups, which efficiently keep the curriculum up to date. Guidance is structural and thorough. Study coaches supervise students from various fields of study, which means that affinity and experience in the field are not always optimal. The short lines of communication through the small scale and the fact that a study coach is present every day are considered positive by the panel. Furthermore, the programme has adequate facilities, a solid quality assurance system and a robust testing system.

The panel gave a number of recommendations to make the programme stronger. For instance, the provision of information on future professions needs to be tightened up. In the curriculum, specific - in addition to the generic - subject content is a point of attention. The panel also recommends a critical review of the effectiveness of the quality assurance system, in particular the number of compulsory written surveys. However, the recommendations do not detract from the positive assessment of the quality. The panel's opinion is that the programme meets all the requirements set by the NVAO.

Further information about the NVAO and the Dutch quality assurance system is available at www.nvao.net. For more information about Tio University, go to www.tio.nl/en/.

